



Produktanleitung – Vista S1-R



Vista S1-R: ein modernes, wiederaufladbares Hörsystem mit universeller Konnektivität – entwickelt für ganztägigen Tragekomfort.

Mit diesem Leitfaden möchten wir Ihnen den Einstieg so einfach wie möglich machen. **Hier finden Sie alle wichtigen Informationen, die Ihnen helfen, Ihre Hörgeräte sicher zu bedienen, richtig einzustellen und im Alltag bestmöglich zu nutzen.** Unser Ziel ist, Sie dabei zu unterstützen, Schritt für Schritt besser zu hören und zu verstehen.

Wenn etwas nicht wie erwartet funktioniert, können Sie jederzeit direkt zum Abschnitt [Fehlerbehebung](#) springen, wo Sie schnelle Lösungen für die häufigsten Probleme finden.

Inhalt

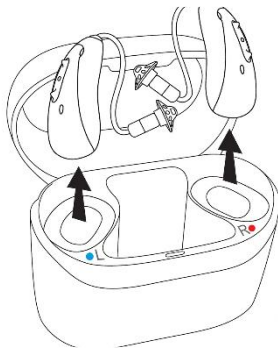
1.	Ihre Reise zu besserem Hören	2
2.	Verbinden.....	3
2.1.	Bluetooth-Verbindung mit dem Smartphone	3
2.2.	Verbindung mit der App.....	4
2.2.1.	Android	4
2.2.2.	iOS	4
3.	Einrichten	5
3.1.	Ein- und Ausschalten	5
3.2.	Domes prüfen	6
3.3.	Domes wechseln.....	7
3.4.	Einsetzen und Herausnehmen	9
4.	Steuern.....	11
4.1.	Funktionen des Hörgeräts	11
4.2.	Funktionen des Apps	12
4.2.1.	Verwendung des Programms „Tinnitus“	13
4.3.	Aufladen	14
4.4.	Ladezeiten.....	15
4.5.	Telefonieren	15
4.6.	Flugmodus	17
5.	Nutzen	18
5.1.	Erstnutzung	18
5.2.	Anpassungsphase	19

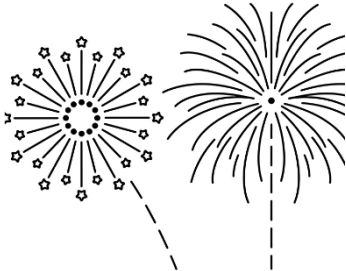
5.3.	Eigene Stimmwahrnehmung	19
5.4.	Geräuschwahrnehmung im Alltag	19
5.5.	Hören in komplexen Hörsituationen	19
5.6.	Tragezeit und Situationen ohne Hörgerät	19
5.7.	Brillenträger.....	20
6.	Pflegen	20
6.1.	Allgemeine Pflege	20
6.2.	Austausch des Cerumenschutzes	21
7.	Fehlerbehebung.....	22
8.	Support	24

1. Ihre Reise zu besserem Hören

Öffnen Sie die Verpackung, nehmen Sie die Ladestation heraus, entnehmen Sie die EasyFit-Geräte, und setzen diese in Ihr Ohr. Schon sind Sie bereit, die Welt wieder klarer zu erleben. So unkompliziert beginnt Ihr Weg zu besserem Hören. Und das ist erst der Anfang. In den folgenden Abschnitten finden Sie alles, was Ihre EasyFit-Geräte noch können, von Hands-Free Telefonieren über direktes Audio-Streaming bis hin zur einfachen Steuerung mit der App.

Tabelle 1: Diese Bilder zeigen die 3 Schritte, um wieder besser zu verstehen.

1	Auspacken: Öffnen Sie Ihr entiidoo Paket und nehmen Sie alles heraus.	
2	Rausnehmen: Nehmen Sie Ihre EasyFit-Geräte aus der Ladestation. Ihre EasyFit-Geräte sollten sich automatisch einschalten.	

3	Einsetzen: Setzen Sie Ihre EasyFit-Geräte ins Ohr. Sollten Sie keine Veränderung beim Hören feststellen, laden Sie die EasyFit-Geräte zunächst auf.	
4	Ihre EasyFit-Geräte sind sofort einsatzbereit!	

2. Verbinden

2.1. Bluetooth-Verbindung mit dem Smartphone

Die Vista S1-R Hörgeräte können mit Ihrem iOS- oder Android-Smartphone gekoppelt werden. Über Ihr Smartphone können Sie die Hörgeräte dann steuern (z. B. Lautstärke anpassen), Telefonieren und Audioinhalte streamen.

1. **Einstellungen öffnen und Bluetooth einschalten:** Einstellungen auf Ihrem Smartphone öffnen und Bluetooth einschalten.
2. **Hörgeräte einschalten:** Beide Hörgeräte einschalten. Siehe hierzu [Ein- und Ausschalten](#).
3. **Hörgerät auswählen:** Aus der Liste der Bluetooth-fähigen Geräte auf Ihrem Smartphone, wählen Sie eines der Hörgeräte. Die Hörgeräte sind unter „R-Hörsystem“ und „L-Hörsystem“ zu finden. Es muss nur eines der beiden Hörgeräte mit Ihrem Smartphone verbunden werden.

Bitte beachten Sie: Sie müssen das Gerät mit der Bezeichnung „R-Hörsystem“ bzw. „L-Hörsystem“ auswählen. Möglicherweise werden stattdessen oder zusätzlich auch „LE-R-Hörsystem“ bzw. „LE-L-Hörsystem“ angezeigt. Verbinden Sie sich nicht mit dem Gerät mit „LE“ im Namen, da Streaming und Telefonieren sonst nicht funktionieren. Sollte Ihr Smartphone nicht die richtige Option anzeigen, schalten Sie bitte Ihre Hörgeräte aus und wieder ein. Falls Sie Ihr Smartphone bereits mit „LE...“ gekoppelt haben, bitte entkoppeln Sie die Hörgeräte von Ihrem Smartphone und koppeln Sie sie anschließend erneut über die richtige Option.

Hinweis: Die erste Kopplung kann bis zu zwei Minuten dauern.

Hinweis: Wenn Sie die Hörgeräte im zweiten Schritt einschalten, haben Sie drei Minuten Zeit, um das Hörgerät mit Ihrem Gerät (z.B. Smartphone) zu koppeln. Nach drei Minuten schaltet sich die Bluetooth-Suche von den Hörgeräten aus. Wenn das passiert, dann müssen Sie die Hörgeräte wieder aus- und einschalten.

2.2. Verbindung mit der App

2.2.1. Android

App vorbereiten

1. **App herunterladen:** Laden Sie die Hörgeräte-App „Hearing Remote“ aus dem Google Play Store herunter.
2. **App öffnen:** Öffnen Sie die App.
3. **Willkommen:** Willkommenstext durchlesen und auf „Weiter“ klicken.
4. **Datenschutzerklärung:** Datenschutzerklärung durchlesen und auf „Annehmen“ klicken.
5. **Leben Sie in der USA?** Die Frage mit „Ich lebe in der USA“ oder „Ich lebe nicht in der USA“ beantworten.
6. **Feedback:** Wählen Sie entweder „Ich stimme zu“ oder „Nein, danke“. Ihr Antwort beeinflusst nicht die Funktionen der App.
7. **Bluetooth bestätigen:** Bestätigen Sie die Bluetooth-Freigabe mit „Jetzt aktivieren“. Erlauben Sie die Aktivierung, indem Sie bei der erscheinende Pop-Up Nachricht auf „Zulassen“ klicken. Wenn Bluetooth erfolgreich aktiviert wurde, können Sie auf „OK“ klicken.
8. **Standort-Zugang:** Für die Verwendung von Bluetooth ist auch die Standort-Freigabe nötig. Klicken Sie auf „Standort aktivieren“ und wählen bei der Pop-Up Nachricht die Option „Bei Nutzung der App“.
9. **Verbinden Sie Ihre Hörgeräte:** Klicken Sie auf „Los geht's“.

App verbinden

1. **Hörgeräte vorbereiten:** Nehmen Sie die Hörgeräte aus der Ladestation und legen Sie diese eingeschaltet vor sich hin.
2. **Hörgeräte auswählen:** Wählen Sie in der App Ihre Hörgeräte aus der angezeigten Liste aus. Es könnte einige Sekunden dauern, bis die Hörgeräte angezeigt werden.
3. **Pairing bestätigen:** Wenn die App Sie auffordert, klicken Sie auf „Koppeln“, um die Verbindung herzustellen.
4. **Verbindung bestätigt:** Nach erfolgreicher Kopplung erscheint in der App eine Bestätigung („Verbunden“).
5. **Connection Management:** Danach kommen Sie automatisch auf den Bereich „Connection Management“. Klicken Sie auf „Weiter“.
6. **Standortfreigabe (optional):** Erlauben Sie die Standortdienste, wenn Sie die Funktion „Find My Device“ nutzen möchten. Wählen Sie „Später“, wenn Sie diese Funktion nicht aktivieren möchten.
7. **App-Modus auswählen:** Wählen Sie den gewünschten App-Modus. Der Modus „Advanced“ ist voreingestellt und kann unverändert bleiben.
8. **Sicherheitsinformationen bestätigen:** Lesen Sie die Sicherheitsinformationen und klicken Sie auf „Bestätigen“.

Nach Abschluss dieser Schritte ist die Einrichtung abgeschlossen und Sie können Ihre Hörgeräte vollständig mit der App nutzen.

2.2.2. iOS

App vorbereiten

1. **App herunterladen:** Laden Sie die Hörgeräte-App „Hearing Remote“ aus dem App Store herunter.
2. **App öffnen:** Öffnen Sie die App und bestätigen Sie die Bluetooth-Freigabe mit „Zulassen“.
3. **Willkommen:** Willkommenstext durchlesen und auf „Weiter“ klicken.
4. **Datenschutzerklärung:** Datenschutzerklärung durchlesen und auf „Annehmen“ klicken.

5. **Feedback:** Wählen Sie entweder "Ich stimme zu" oder "Nein, danke".
6. **Verbinden Sie Ihre Hörgeräte:** Klicken Sie auf "Los geht's".

App verbinden

1. **Hörgeräte vorbereiten:** Nehmen Sie die Hörgeräte aus der Ladestation und legen Sie diese eingeschaltet vor sich hin.
2. **Hörgeräte auswählen:** Wählen Sie in der App Ihre Hörgeräte aus der angezeigten Liste aus. Es könnte einige Sekunden dauern, bis die Hörgeräte angezeigt werden.
3. **Pairing bestätigen:** Wenn die App Sie auffordert, klicken Sie auf „Koppeln“, um die Verbindung herzustellen.
4. **Verbindung bestätigt:** Nach erfolgreicher Kopplung erscheint in der App eine Bestätigung („Verbunden“).
5. **Connection Management:** Danach kommen Sie automatisch auf den Bereich „Connection Management“. Klicken Sie auf „Weiter“.
6. **Standortfreigabe (optional):** Erlauben Sie die Standortdienste, wenn Sie die Funktion „Find My Device“ nutzen möchten. Wählen Sie „Später“, wenn Sie diese Funktion nicht aktivieren möchten.
7. **App-Modus auswählen:** Wählen Sie den gewünschten App-Modus. Der Modus „Advanced“ ist voreingestellt und kann unverändert bleiben.
8. **Sicherheitsinformationen bestätigen:** Lesen Sie die Sicherheitsinformationen und klicken Sie auf „Bestätigen“.

Nach Abschluss dieser Schritte ist die Einrichtung abgeschlossen und Sie können Ihre Hörgeräte vollständig mit der App nutzen.

Hinweis: Es wird empfohlen, dass Sie Ihre Hörgeräte drei Stunden lang aufladen, bevor Sie sie zum ersten Mal benutzen.

Hinweis: Bei weiteren Fragen bezüglich der App können Sie in der [Bedienungsanleitung für die App](#) nachlesen.

3. Einrichten

3.1. Ein- und Ausschalten

Einschalten

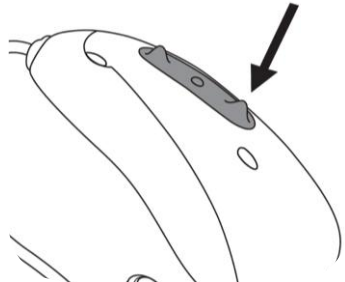
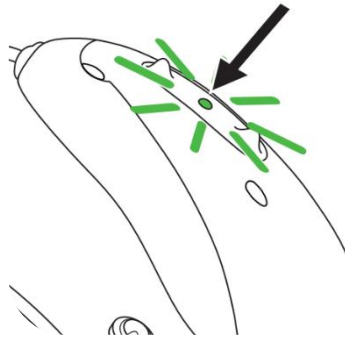
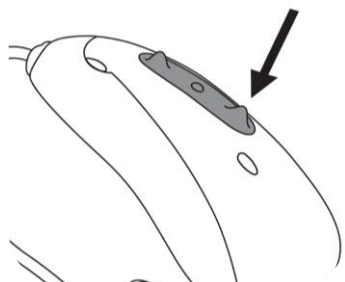
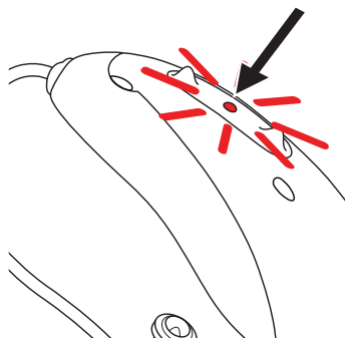
Die Hörgeräte schalten sich nach der Entnahme aus der Ladestation automatisch ein. Wenn das Hörgerät eingeschaltet ist, blinkt die Leuchtanzeige grün.

Falls sich die Hörgeräte nicht automatisch eingeschaltet haben, drücken Sie drei Sekunden lang etwas fester auf den unteren Teil der Taste und halten Sie diese, bis die Leuchtanzeige blinkt.

Ausschalten

Halten Sie den unteren Teil der Taste drei Sekunden lang gedrückt, bis die Anzeige dauerhaft rot leuchtet. Ihre Hörgeräte schalten sich automatisch aus, wenn sie in die Ladestation gegeben werden und diese mit einer Stromquelle verbunden ist. Ist die Ladestation nicht mit dem Strom verbunden, schalten sich die Hörgeräte nicht automatisch aus.

Tabelle 2: Diese Bilder zeigen Schritt für Schritt, wie man ein Hörgerät ein- und ausschaltet.

Schritt	Beschreibung	Bild
1	Um die Hörgeräte einzuschalten, halten Sie den unteren Teil der Taste für etwa drei Sekunden gedrückt, bis die Leuchtanzeige blinkt.	
2	Wenn das Hörgerät eingeschaltet ist, blinkt die Leuchtanzeige grün.	
3	Um die Hörgeräte wieder auszuschalten, halten Sie den unteren Teil der Taste drei Sekunden lang gedrückt, bis die Anzeige dauerhaft rot leuchtet.	
4	Wenn das Hörgerät ausgeschaltet wird, leuchtet die Leuchtanzeige zwei Sekunden dauerhaft rot.	

Hinweis: Wenn sich die Hörgeräte nicht einschalten lassen, kann es sein, dass sie noch aufgeladen werden müssen. Dies können Sie hier nachlesen: [Aufladen](#).

3.2. Domes prüfen

Für Ihre Hörgeräte stehen unterschiedliche Domes (Silikonstöpsel) zur Verfügung. Im Lieferumfang befinden sich offene und geschlossene Domes. Die offenen Domes sind bei Auslieferung bereits an

den Hörgeräten angebracht und eignen sich besonders gut für den Einstieg, da sie für viele Nutzer zu einem natürlichen Klanggefühl führen. Bitte testen Sie die offenen Domes mindestens einige Tage, um sich an das Tragegefühl und den Klang zu gewöhnen. Sollten dennoch Probleme auftreten, zum Beispiel Rückkopplungen, zu wenig Verstärkung oder ein instabiler Sitz, lesen Sie bitte bei der [Fehlerbehebung](#) nach. Der Wechsel auf geschlossene Domes kann in diesem Fall helfen.

Abbildung 1: Dieses Bild zeigt der Unterschied zwischen offenen und geschlossenen Domes.



3.3. Domes wechseln

Domes abnehmen:

1. Um den Dome zu wechseln, setzen Sie mit dem Fingernagel direkt unter dem Dome an und heben Sie ihn vorsichtig an, damit der Dome nicht beschädigt wird.
2. Ziehen Sie den Dome zum Entfernen vorsichtig vom Hörer ab.
3. Reinigen Sie den Hörer mit einem fusselfreien Tuch.

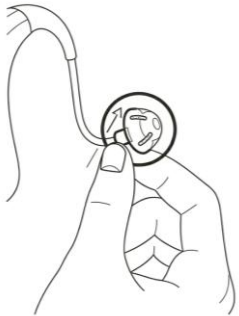
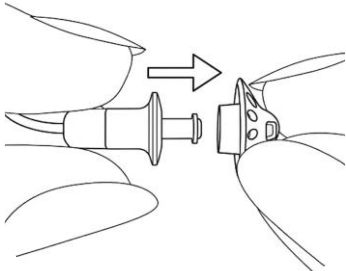
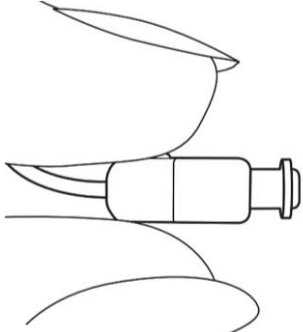
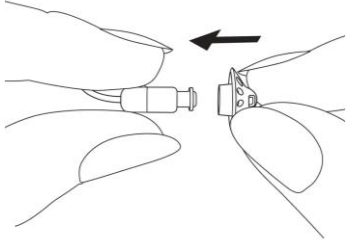
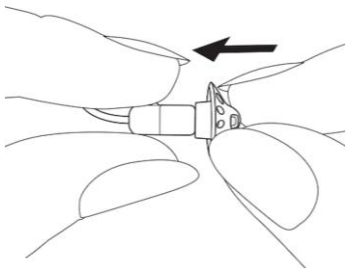
Den Dome am Hörer anbringen:

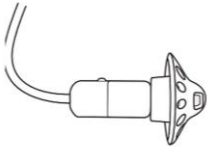
1. Halten Sie den Hörer in einer Hand und den Dome in der anderen.
2. Schieben Sie den Dome über den Schallaustritt des Hörers.
3. Der Hörer und der Dome müssen perfekt ineinanderpassen.

Der Hörer (= Lautsprecher) ist der Teil des Hörgeräts, der den verstärkten Klang direkt in das Ohr abgibt. Er sitzt am Ende des dünnen Kabels, das vom Hörgerät in den Gehörgang führt. Domes (Silikonstöpseln) sind die Teile, die über den Hörer gesteckt werden und im Ohr sitzen. Beim Wechseln von Domes wird ausschließlich das Passstück am Ende des Hörers abgezogen und ersetzt. Der Hörer selbst bleibt dabei am Hörgerät befestigt und wird nicht ausgetauscht.

Tabelle 3: Diese Bilder zeigen Schritt für Schritt, wie man die Domes wechselt.

Schritt	Beschreibung	Bild
---------	--------------	------

1	Um den Dome zu wechseln, setzen Sie mit dem Fingernagel direkt unter dem Dome an und heben Sie diesen vorsichtig an, damit der Dome nicht beschädigt wird.	
2	Ziehen Sie die Dome zum Entfernen vorsichtig vom Hörer ab.	
3	Reinigen Sie den Hörer mit einem fusselfreien Tuch.	
4	Halten Sie den Hörer in einer Hand und den (zu wechselnden) Dome in der anderen.	
5	Schieben Sie den Dome über den Schallaustritt des Hörers.	

6	Der Hörer und der Dome müssen perfekt ineinanderpassen.	
---	---	---

3.4. Einsetzen und Herausnehmen

Einsetzen ins Ohr:

1. Gerät hinter dem Ohr positionieren.
2. Hörer mit Dome vorsichtig in den Gehörgang führen.
3. Sitz prüfen (keine Druckschmerzen, stabiler Halt).

Herausnehmen:

1. Ziehen Sie am gebogenen Teil des Kabels und entfernen Sie das Hörgerät von Ihrem Ohr.

Abbildung 2: Dieses Video zeigt, wie man ein Hörgerät einsetzen und herausnehmen kann.



Tabelle 4: Diese Bilder zeigen Schritt für Schritt, wie man ein Hörgerät einsetzen und herausnehmen kann.

Schritt	Beschreibung	Bild
1	Hörgerät hinter dem Ohr positionieren.	

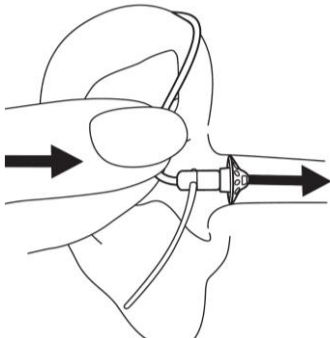
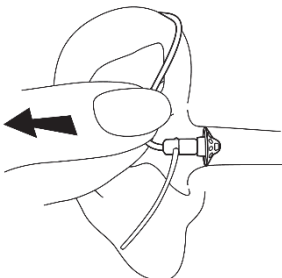
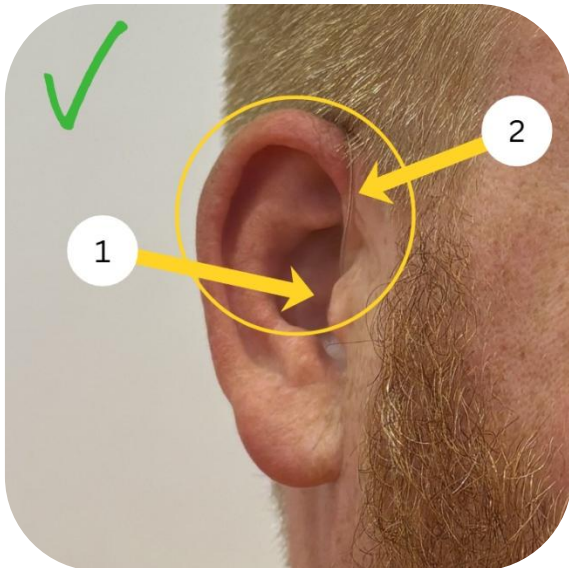
		
2	Hörer mit Dome vorsichtig in den Gehörgang führen. Den Dome so weit in den Gehörgang einführen, bis das Kabel vom Hörer direkt am Ohr anliegt.	
3	Um das Hörgerät herauszunehmen, ziehen Sie am gebogenen Teil des Kabels und entfernen Sie das Hörgerät von Ihrem Ohr.	

Tabelle 5: Diese Bilder zeigen, wie Sie Ihre Hörgeräte richtig einsetzen.

Falsch: Das Hörgerät sitzt nicht tief genug im Ohr.	Richtig: Das Hörgerät sitzt dicht im Ohr (1) und der Draht liegt direkt an der Kopfhaut an, kaum sichtbar (2).
	

Hinweis: Die Gewöhnungsphase mit Ihrem Hörgerät verläuft Schritt für Schritt. Am Anfang können einige Geräusche ungewohnt laut oder fremd wirken. Das ist völlig normal, denn Ihr Gehirn braucht etwas Zeit, um sich wieder an vollständigere (die vermehrten) Hörinformationen zu gewöhnen. Tragen Sie die Hörgeräte täglich, denn die regelmäßige Nutzung unterstützt die optimale Wirkung Ihres Hörgeräts und sorgt dafür, dass Sie sich in verschiedenen Hörsituationen schneller sicher fühlen.

4. Steuern

4.1. Funktionen des Hörgeräts

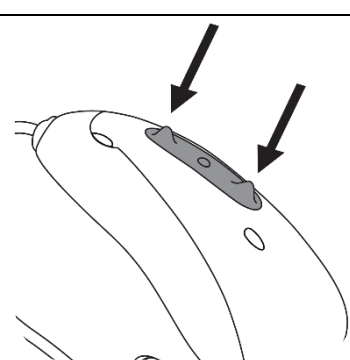
Lautstärke

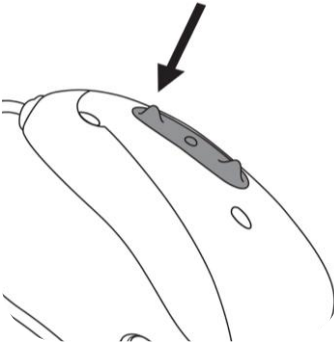
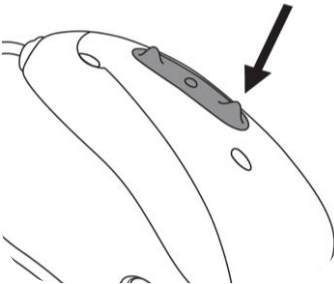
Die Lautstärke kann durch Klicken auf das Hörgerät geändert werden:

- auf den oberen Teil der Hörgerättaste, um die Lautstärke zu erhöhen, und
- auf den unteren Teil der Hörgerättaste, um die Lautstärke zu verringern.

Die Lautstärke kann auch über Ihr Smartphone geändert werden, wenn die entsprechende App installiert wurde (siehe Kapitel 1.2).

Tabelle 6: Diese Bilder zeigen die verschiedenen Funktionen des Hörgeräts und wie man es bedient.

Schritt	Beschreibung	Bild
1	Links-Rechts-Markierungen: • Blau für linkes Hörgerät • Rot für rechtes Hörgerät	 Blau für linkes Hörgerät. Rot für rechtes Hörgerät.
2	Lautstärkesteller: Wenn Sie den oberen Teil der Taste drücken, dann erhöht sich die Lautstärke und wenn Sie den unteren Teil der Taste drücken, dann verringert sich die Lautstärke.	

3	Programmauswahl: Wenn Sie den oberen Teil der Taste für länger als 2 Sekunden gedrückt halten, wechseln Sie zum nächsten Programm.	
4	Ein- und Ausschalter: Wenn Sie den unteren Teil der Taste 3 Sekunden lang gedrückt halten, schaltet sich das Hörgerät ein bzw. aus. Siehe Kapitel Ein- und Ausschalten .	

4.2. Funktionen des Apps

Die Grundfunktionen der Hearing Remote App sind sowohl im App Modus „Erweitert“ als auch „Klassisch“ verfügbar.

Im Reiter „Home“ finden Sie:

- **Akkustatus:** Die Symbole für den Akkustatus zeigen die verbleibende Akkuladung Ihrer Hörgeräte an.
- **Programmauswahl/-liste:**
 - Im Modus „Erweitert“ können Sie in der Programmauswahl nach links oder rechts wischen, um alle verfügbaren Programme anzuzeigen. Hören Sie auf, nach links oder nach rechts zu wischen, damit das ausgewählte Programm (z. B. Automatik) auf Ihre Hörgeräte angewandt wird.
 - Im Modus „Klassisch“ tippen Sie auf die Programmliste oben auf dem Bildschirm, um ein Dropdown-Menü mit den verfügbaren Programmen anzuzeigen. Tippen Sie auf ein Programm, um es auszuwählen und auf Ihre Hörgeräte anzuwenden.
- **Lautstärkeregler:** Bewegen Sie den Lautstärkeregler, um die Lautstärke des Hörgeräts für beide Ohren zu erhöhen oder zu verringern.
 - Dies kann hilfreich sein, wenn Sie sich in eine laute Umgebung befinden, wie z.B. im Theater, an der Straße in ein Café, oder in der U-Bahn.
- **Stummschaltung:** Drücken Sie auf die Schaltfläche Stumm, um die Hörgeräte stummzuschalten oder die Stummschaltung aufzuheben.
- **Lautstärke trennen/zusammenführen:**
 - Drücken Sie auf die Schaltfläche „Lautstärke trennen“, um die Lautstärke auf jedem Hörgerät einzeln zu steuern.
 - Drücken Sie auf die Schaltfläche „Lautstärke zusammenführen“, um die Lautstärkeregler zusammenzuführen.

Der Reiter Lifestyle enthält Lifestyle-Daten, die von Ihren Hörgeräten erfasst werden. Sie können die Tragezeit Ihres Hörgeräts, Ihre Hörumgebungen und Ihre körperlichen Aktivitäten einsehen.

Im Reiter „Lifestyle“ finden Sie:

- **Durchschnittliche tägliche Tragezeit in Stunden:** die durchschnittliche Zeit, die Sie Ihre Hörgeräte täglich getragen haben.

- **Hörumgebungen:** die Zeit, die Sie in den verschiedenen Umgebungen verbracht haben, wie von Ihren Hörgerät(en) erfasst. Tippen Sie für weitere Informationen auf die einzelnen Hörumgebungen.
- **Schrittzähler:** der Schrittzähler zeigt die Anzahl der Schritte an, die Sie im Laufe des Tages zurückgelegt haben, gemessen durch den Beschleunigungsmesser in Ihren Hörgerät(en).
 - *Hierfür braucht der App Zugriff auf Ihren Standort.
- **Aktive Minuten:** die Anzahl der Minuten, die Sie an einem Tag aktiv waren, z. B. beim Gehen, Laufen oder ähnlichen mittelschweren bis intensiven Aktivitäten, während Sie Ihr Hörgerät(e) trugen.

Im Reiter „Meine Hörgeräte“ finden Sie:

- **Einstellungen:** die Einstellungen Ihres Hörgeräts ändern.
- **Meine Hörgeräte finden:** die Funktion „Meine Hörgeräte finden“ hilft Ihnen dabei, Ihre Hörgeräte zu finden, indem sie den letzten bekannten Standort anzeigt, an dem Ihre Hörgeräte verbunden waren. Wenn Sie sich den Hörgeräten annähern, lotst Sie die App anhand der Signalstärke punktgenau zu ihrer Position.
- **Adaptives Bluetooth®:** wenn Sie Probleme mit der Audioqualität während Anrufen haben, kann die Deaktivierung dieser Funktion Ihre Erfahrung verbessern.

Unter dem Reiter „Support“ finden Sie hilfreiche Informationen, die Sie auf Ihrem Weg zu besserem Hören unterstützen, darunter:

- Coach Nachrichten
- Tipps zur Nutzung der App
- Anleitungsvideos
- FAQs

Auf dem Reiter „Mehr“ finden Sie zusätzliche App-Einstellungen und rechtliche Informationen in Bezug auf die App.

4.2.1. Verwendung des Programms „Tinnitus“

Wenn Sie unter Ohrgeräuschen (Tinnitus) leiden und die Verwendung des Hörgerätes Ihnen alleine nicht genug Erleichterung bringt, haben Sie die Möglichkeit, die Noiserfunktion (Rauschgenerator) Ihrer Hörgeräte im Programm „Tinnitus“ zu verwenden. Der Noiser soll Ihren Stress reduzieren und Ihren Alltag erträglicher machen.

Dazu schalten Sie in Ihrer App manuell auf das Programm „Tinnitus“. Sie sollten sofort ein Rauschen wahrnehmen. Wenn Sie kein Rauschen hören können, dann erhöhen Sie die Lautstärke.

Für die optimale Nutzung des Noisers sollten Sie das Rauschen in möglichst ruhiger Umgebung in einer für Sie angenehmen Lautstärke einstellen. Niemals sollte der Tinnitus durch den Noiser übertönt (maskiert) werden. Der Tinnitus sollte in jedem Fall hörbar bleiben. Sie können dann diese Einstellung den ganzen Tag über so belassen.

Es ist möglich, dass das Ohrgeräusch vorübergehend geringfügig schwankt.

Beenden Sie jedenfalls die Nutzung der Noisers, wenn Ihr Tinnitus mit der Funktion des Noisers wesentlich lauter werden sollte, Sie sich dadurch zusätzlich gestresst fühlen oder generell kein gutes Gefühl dabei haben.

Erfahrungsgemäß wird das breitbandige Rauschen des Noisers von Betroffenen häufig als sehr angenehm und beruhigend empfunden. Das Rauschen soll dem Ohrgeräusch die Schärfe nehmen und einen Gegenpol zum oft quälenden Tinnitus darstellen, das vom Betroffenen selbst gesteuert werden kann.

4.3. Aufladen

Bei niedrigem Akkuladestand des Hörgeräts hören Sie zwei Signaltöne. Sie haben dann ca. sechzig Minuten Zeit, um das Hörgerät aufzuladen. Danach schaltet sich das Hörgerät automatisch aus (dies kann abhängig von den Hörgeräteeinstellungen variieren). Zum Aufladen, bitte folgenden Schritten folgen:

1. Bitte stellen Sie sicher, dass die Ladestation über das Kabel fest an die Steckdose angeschlossen ist.
2. Setzen Sie die Hörgeräte in die Ladesteckplätze und die Domes in die großen Aussparungen ein.

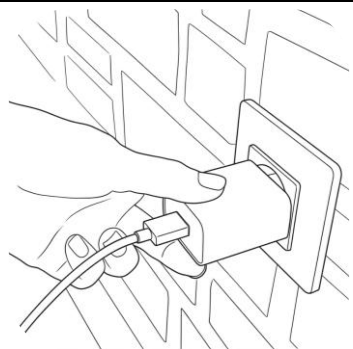
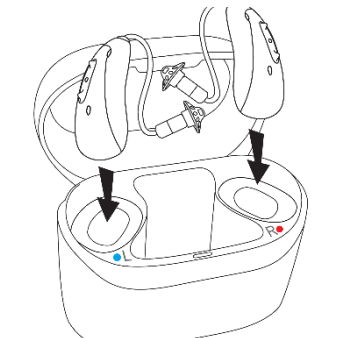
Stellen Sie sicher, dass die Markierungen für das linke und rechte Hörgerät mit der linken (blauen) bzw. rechten (roten) Markierung neben den Ladesteckplätzen übereinstimmen. Die Hörgeräte schalten sich automatisch aus, sobald sie in die Ladestation eingesetzt werden und die Ladestation am Strom angeschlossen ist.

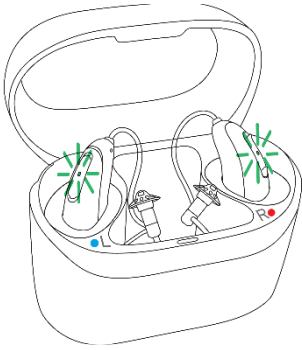
3. Nach dem Einsetzen Ihres Hörgeräts in die Ladestation zeigt die Leuchtanzeige auf dem Hörgerät den Ladestand an, bis der Akku vollständig aufgeladen ist. Wenn der Akku vollständig aufgeladen ist, leuchtet die Statusanzeige dauerhaft grün.

Der Ladevorgang wird automatisch beendet, sobald die Akkus voll aufgeladen sind, sodass die Hörgeräte sicher in der Ladestation verbleiben können.

4. Entfernen Sie die Hörgeräte aus den Ladesteckplätzen, indem Sie sie aus der Ladestation heben.

Tabelle 7: Diese Bilder zeigen, wie man die Hörgeräte auflädt.

Schritt	Beschreibung	Bild
1	Bitte stellen Sie sicher, dass die Ladestation über das Ladekabel fest an die Steckdose angeschlossen ist.	
2	Setzen Sie die Hörgeräte in die Ladesteckplätze und die Domes in die großen Aussparungen ein. Stellen Sie sicher, dass die Markierungen für das linke und rechte Hörgerät mit der linken (blauen) bzw. rechten (roten) Markierung neben den Ladesteckplätzen übereinstimmen. Die Hörgeräte schalten sich automatisch aus, sobald sie in die Ladestation eingesetzt werden.	

3	Nach dem Einsetzen Ihrer Hörgeräte in die Ladestation zeigt die Leuchtanzeige auf den Hörgeräten den Ladestand an, bis der Akku vollständig aufgeladen ist. Wenn der Akku vollständig aufgeladen ist, leuchtet die Statusanzeige dauerhaft grün. Der Ladevorgang wird automatisch beendet, sobald die Akkus voll aufgeladen sind, sodass die Hörgeräte sicher in der Ladestation verbleiben können.	
---	--	---

Hinweis: Greifen Sie die Hörgeräte niemals am Kabel an, um sie aus der Ladestation zu entfernen, da dies das Kabel beschädigen kann.

Hinweis: Es wird empfohlen, die Ladestation immer (Tag und Nacht) an der Steckdose angesteckt zu lassen, da die Hörgeräte sich automatisch einschalten, wenn die Ladestation vom Strom genommen wird.

Hinweis: Wenn die Hörgeräte vollständig aufgeladen wurden, dann hält der Akku im Regelfall einen ganzen Tag, bevor die Hörgeräte wieder aufgeladen werden müssen.

4.4. Ladezeiten

Statusanzeige des Hörgeräte	Ladestand	Ladezeiten (ca.)
	0-10%	-
	11-80%	30 Min. (20 %) 60 Min. (40 %) 120 Min. (70 %)
	81-99%	-
	100%	3 Std.

4.5. Telefonieren

Wenn die Hörgeräte mit Ihrem Mobiltelefon über Bluetooth gekoppelt und verbunden sind, hören Sie Benachrichtigungen, eingehende Anrufe und somit die Stimme des Anrufers direkt über Ihre Hörgeräte. Telefonanrufe nutzen eine Freisprechfunktion. Das bedeutet, dass Ihre Stimme vom Mikrofon des Hörgeräts erfasst und an das Mobiltelefon übertragen wird.

Anrufen

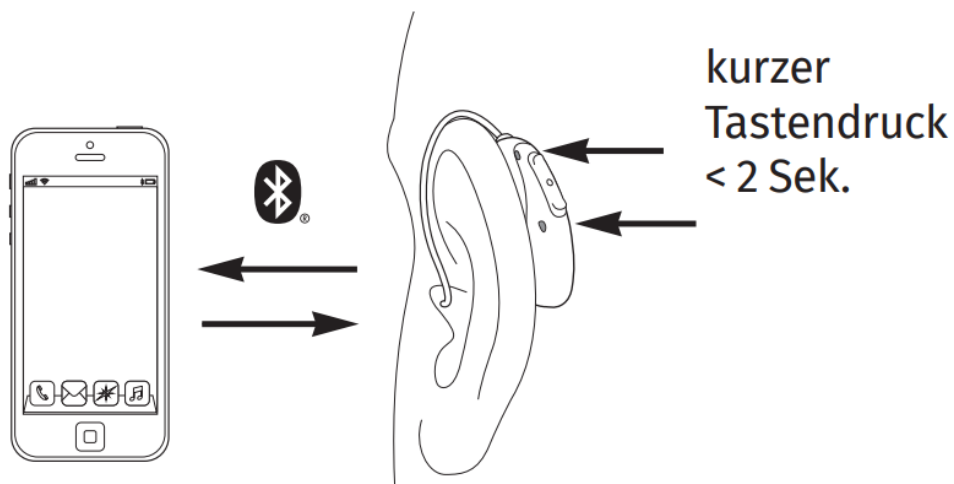
Wählen Sie die Telefonnummer und drücken Sie die Wähltaste. Sie hören das Freizeichen über Ihre Hörgeräte. Ihre Stimme wird vom Mikrofon des Hörgeräts erfasst und an das Mobiltelefon übertragen.

Anruf annehmen

Bei einem eingehenden Anruf hören Sie eine Anrufbenachrichtigung in Ihren Hörgeräten (z. B. einen Klingelton oder eine Sprachbenachrichtigung). Der Anruf kann durch kurzes Drücken (weniger als

zwei Sekunden) des unteren oder oberen Teils der Multifunktionstaste am Hörgerät oder direkt auf Ihrem Mobiltelefon angenommen werden.

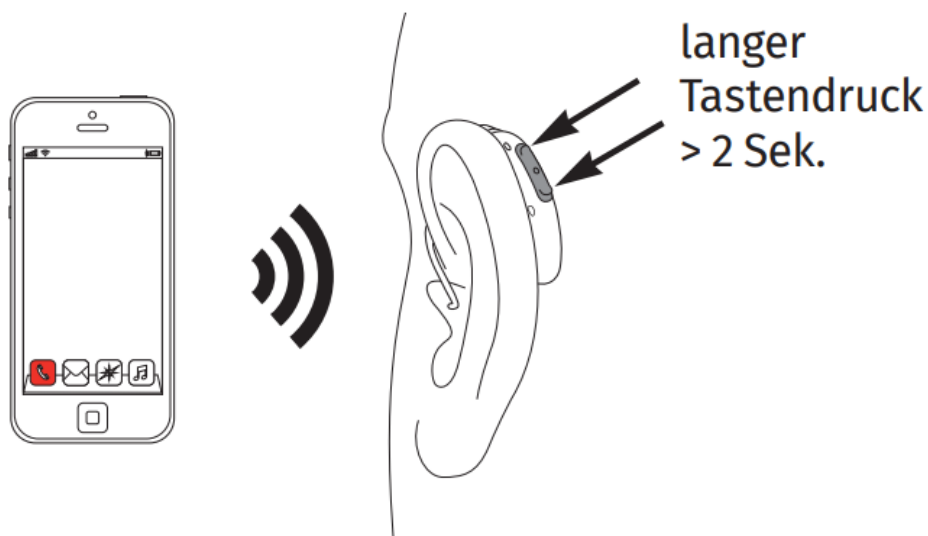
Abbildung 3: Dieses Bild zeigt, wie man einen Telefonanruf annehmen kann.



Einen Anruf beenden

Ein Anruf kann durch langes Drücken (mehr als zwei Sekunden) des unteren oder oberen Teils der Multifunktionstaste am Hörgerät oder direkt auf Ihrem Mobiltelefon beendet werden.

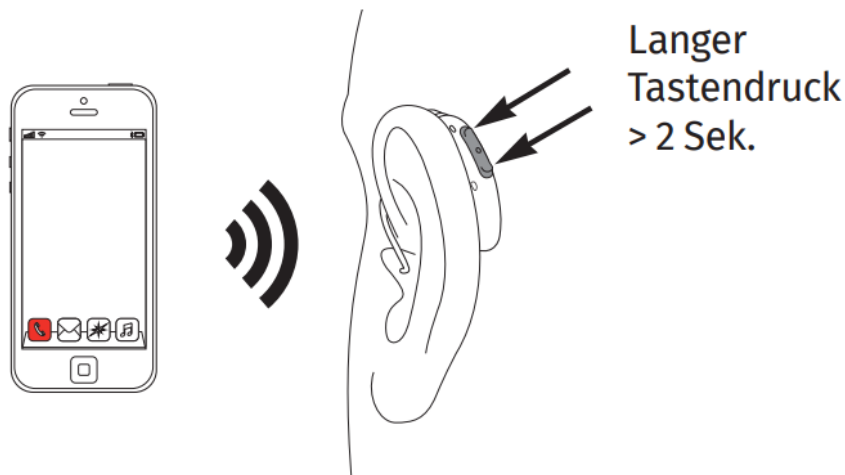
Abbildung 4: Dieses Bild zeigt, wie man einen Telefonanruf beenden kann.



Einen Anruf abweisen

Ein eingehender Anruf kann durch langes Drücken (mehr als zwei Sekunden) des unteren oder oberen Teils der Multifunktionstaste am Hörgerät oder direkt auf Ihrem Mobiltelefon abgewiesen werden.

Abbildung 5: Dieses Bild zeigt, wie man einen Telefonanruf abweisen kann.



4.6. Flugmodus

Ihre Hörgeräte arbeiten im Frequenzbereich zwischen 2,4 GHz und 2,48 GHz. Auf Flugreisen schreiben manche Fluggesellschaften vor, alle Geräte in den Flugmodus zu versetzen. Die Aktivierung des Flugmodus beeinträchtigt lediglich die Bluetooth-Verbindungsfunktionen, aber nicht die normale Funktion des Hörgeräts.

Kabellose Bluetooth-Funktion deaktivieren und Flugmodus aktivieren:

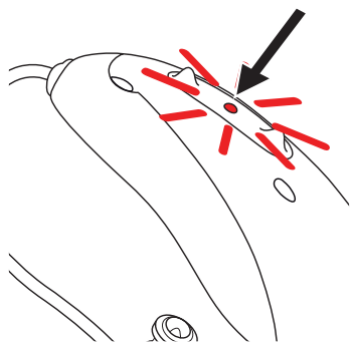
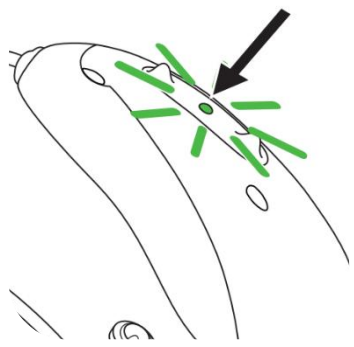
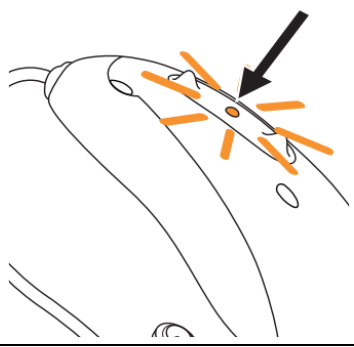
1. Das Hörgerät ausschalten (den unteren Teil der Taste drei Sekunden lang gedrückt halten, bis die Leuchtanzeige zwei Sekunden lang dauerhaft rot leuchtet)
2. Das Hörgerät einschalten (den unteren Teil der Taste drei Sekunden lang gedrückt halten, bis die Leuchtanzeige grün blinkt)
3. Die untere Taste sieben Sekunden lang gedrückt halten, bis die Leuchtanzeige dauerhaft orange leuchtet. Wenn die Anzeige dauerhaft orangefarben leuchtet, befindet sich das Hörgerät im Flugmodus.

Flugmodus deaktivieren:

1. Das Hörgerät ausschalten
2. Das Hörgerät einschalten

Tabelle 8: Diese Bilder zeigen Schritt für Schritt, wie man den Flugmodus für ein Hörgerät aktiviert.

Schritt	Beschreibung	Bild
---------	--------------	------

1	Das Hörgerät ausschalten (den unteren Teil der Taste drei Sekunden lang gedrückt halten, bis die Leuchtanzeige zwei Sekunden lang dauerhaft rot leuchtet)	
2	Das Hörgerät einschalten (den unteren Teil der Taste drei Sekunden lang gedrückt halten, bis die Leuchtanzeige grün blinkt)	
3	Die untere Taste sieben Sekunden lang gedrückt halten, bis die Leuchtanzeige dauerhaft orange leuchtet. Wenn die Anzeige dauerhaft orangefarben leuchtet, befindet sich das Hörgerät im Flugmodus.	

5. Nutzen

5.1. Erstnutzung

Setzen Sie Ihre Hörgeräte am besten gleich in der Früh ein und tragen Sie diese den ganzen Tag über. So wird es schnell zu einem natürlichen Teil Ihrer täglichen Routine. Regelmäßiges, durchgängiges Tragen ist entscheidend, um die beste Wirkung der Hörgeräte zu erreichen. Nehmen Sie das Hörgerät erst beim Schlafengehen heraus.

Wenn Sie unter Tinnitus oder schlafbezogenen Ohrgeräuschen leiden, kann es hilfreich sein, das Hörgerät auch nachts auszuprobieren.

Hinweis: Ein Pfeifen oder Rückkopplungsgeräusch entsteht, wenn verstärkter Schall aus dem Ohr austritt und vom Mikrofon des Hörgeräts erneut aufgenommen wird. Dies kann passieren, wenn der Dome nicht richtig sitzt oder nicht mehr optimal abschließt. Bitte lesen Sie hierzu nach: Fehlerbehebung.

Hinweis: Es wird empfohlen, Ihre Hörgeräte immer auszuschalten, bevor Sie sie wieder in das Ladecase legen. Die Hörgeräte schalten sich nur dann automatisch aus, wenn das Ladecase an eine Stromquelle angeschlossen ist.

5.2. Anpassungsphase

Die Anpassungsphase ist ein wichtiger Schritt auf dem Weg zu besserem Hören und Verstehen. Bei der ersten Nutzung empfiehlt es sich, die Hörgeräte in einer gewohnten, ruhigen Umgebung auszutesten, um die neuen Klangeindrücke in Ruhe wahrzunehmen. Die Hörgeräte sollten dann aber so regelmäßig und lange wie möglich getragen werden. Dadurch erlernt das Gehirn die Verarbeitung der zuvor kaum mehr wahrnehmbaren Frequenzen der Hörminderung. Idealerweise geben Sie die Hörgeräte gleich nach dem Aufstehen ins Ohr und nehmen diese erst beim Schlafengehen heraus. In Situationen, wo die Hörgeräte nass werden könnten (z. B. beim Duschen), sollten die Hörgeräte immer zuerst aus den Ohren genommen werden.

5.3. Eigene Stimmwahrnehmung

Viele Menschen nehmen ihre eigene Stimme nach dem erstmaligen Tragen eines Hörgeräts als ungewohnt oder verändert wahr oder hören Kaugeräusche ungewohnt intensiv. Diese veränderte Selbstwahrnehmung entsteht häufig durch den sogenannten Okklusionseffekt, bei dem durch Sprechen oder Kauen verursachte Vibrationen nicht über den Gehörgang entweichen können. In solchen Fällen kann der Einsatz offener Domes einen natürlicheren Klang ermöglichen. Treten hingegen Rückkopplungen auf, sollte der Sitz im Gehörgang überprüft oder gegebenenfalls auf geschlossene Domes gewechselt werden.

5.4. Geräuschwahrnehmung im Alltag

Geräusche des Alltags wie die Klospülung, laufendes Wasser, Klappern von Geschirr oder Verkehrslärm können anfangs überraschend laut erscheinen. Diese Geräusche waren vor dem Hörgerät durch den Hörverlust gedämpft oder kaum wahrnehmbar. Sobald sie wieder voll hörbar sind, wirken sie ungewohnt intensiv. Das Gehirn muss lernen, diese Umgebungsgeräusche wieder richtig einzuordnen. Durch regelmäßiges Tragen gewöhnt sich das Gehör nach und nach daran, sodass die Geräusche natürlicher und weniger störend wirken.

5.5. Hören in komplexen Hörsituationen

Selbst mit modernen Hörgeräten ist das Hören in Gruppen, Restaurants oder bei Hintergrundlärm eine besondere Herausforderung. Hörgeräte können Sprache gezielt verstärken und Störgeräusche reduzieren, aber sie können Nebengeräusche nicht vollständig ausblenden. In schwierigen Hörumgebungen arbeiten mehrere Schallquellen gleichzeitig, was auch für ein gesundes Gehör anstrengend sein kann. Die Richtmikrofone helfen, doch sie ersetzen nicht vollständig die natürliche Fähigkeit des Gehirns, Stimmen perfekt von Hintergrundgeräuschen zu trennen. Eine gewisse Einschränkung in solchen Situationen ist daher normal.

5.6. Tragezeit und Situationen ohne Hörgerät

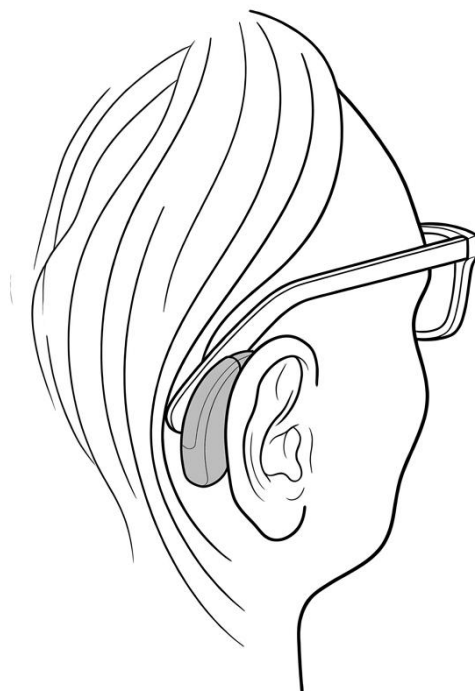
Damit sich das Gehör optimal an die Verstärkung gewöhnt, sollte das Hörgerät täglich und möglichst durchgehend getragen werden. Es gibt jedoch Situationen, in denen das Hörgerät abgenommen

werden muss. Beim Duschen, Baden oder Schwimmen darf es auf keinen Fall getragen werden, da Wasser die Elektronik beschädigt. Auch bei starkem Regen sollte es entweder geschützt oder herausgenommen werden. Bei intensivem Sport hängt es von der Schutzklasse des Hörgeräts ab, ob es getragen werden kann. Bei starkem Schwitzen sollten die Hörgeräte auch eher nicht getragen werden. Nachts empfiehlt es sich, die Hörgeräte abzulegen, um sie zu trocknen und sie in der Ladestation aufzuladen.

5.7. Brillenträger

Beim Tragen von Hörgerät und Brille ist darauf zu achten, dass der Brillenbügel am Schädel anliegt und das Hörgerät zwischen Ohr und Brille liegt. Das Hörgerät sollte nicht direkt am Schädel anliegen, weil sonst der Tragekomfort beeinträchtigt wird.

Abbildung 6: Dieses Bild zeigt, wie man Hörgeräte mit Brillen trägt.



6. Pflegen

6.1. Allgemeine Pflege

Erwartete Lebensdauer und Pflege

Die Hörgeräte und die kompatible Ladestation haben eine erwartete Lebensdauer von fünf Jahren. Für diesen Zeitraum gelten die Hörgeräte als betriebssicher. Die routinemäßige und gründliche Pflege Ihrer Hörgeräte und der Ladestation trägt dazu bei, dass die Hörgeräte während der erwarteten Lebenszeit hervorragende Leistungen erbringen.

Täglich

Kontrollieren Sie die Domes regelmäßig auf Cerumen- und Feuchtigkeitsrückstände und wischen Sie die Oberfläche mit einem fusselfreien Tuch ab. Verwenden Sie zur Reinigung Ihres Hörgeräts keine Reinigungsmittel wie Haushaltsreiniger oder Seife. Spülen Sie die Hörgeräte nicht mit Wasser ab.

Wöchentlich

Am besten legen Sie zur Reinigung den Dome auf ein feuchtes Tuch und drücken dann mit dem Zeigefinger auf den Dome, sodass sich eventuell vorhandenes Ohrenschmalz (Cerumen) aus den Öffnungen herauslösen kann und auf dem Tuch zurückbleibt. Den gleichen Effekt erreichen Sie, wenn Sie den Dome – eingeschlagen in das feuchte Tuch – zwischen Daumen und Zeigefinger zusammenquetschen. Je nach Bedarf diesen Vorgang täglich oder zumindest wöchentlich wiederholen.

Danach können Sie die Domes mit einem weichen, leicht angefeuchteten Tuch oder mit speziellen Reinigungstüchern für Hörgeräte reinigen.

Auch die Ladekontakte des Hörgeräts sollten Sie vorsichtig mit einem weichen, leicht angefeuchteten Tuch säubern.

6.2. Austausch des Cerumenschutzes

Ihr Hörgerät ist mit einem Cerumenschutz ausgestattet, der den Hörer (= Lautsprecher) vor Beschädigungen durch das Cerumen (Ohrenwachs) schützt. Bitte überprüfen Sie den Cerumenschutz regelmäßig und tauschen Sie ihn aus, wenn er Verschmutzungen aufweist oder die Lautstärke- bzw. Tonqualität Ihres Hörgeräts abnimmt. Der Cerumenschutz sollte alle vier Wochen ausgetauscht werden.

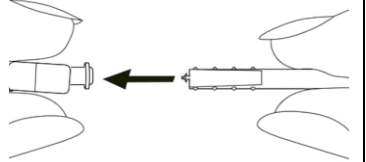
Austausch des Cerumenschutzes

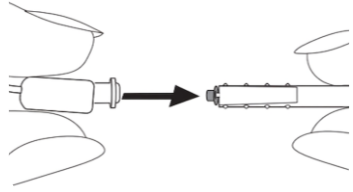
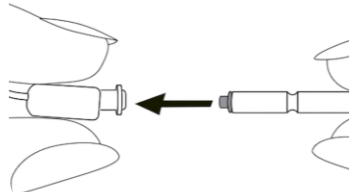
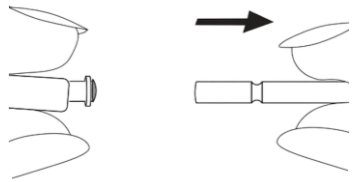
Bevor Sie den Cerumenschutz austauschen, müssen Sie den Dome abnehmen. Halten Sie in einer Hand den Hörer und in der anderen Hand den Dome und ziehen Sie den Dome zum Entfernen vorsichtig ab. Bitte lesen Sie hierzu Dome wechseln.

1. Stecken Sie den Entfernungsstift des Austauschwerkzeugs in den benutzten Cerumenschutz. Der Schaft des Halters sollte den Rand des Cerumenschutzes berühren.
2. Ziehen Sie den gebrauchten Cerumenschutz vorsichtig und gerade aus dem Hörer heraus. Der Cerumenschutz darf beim Herausnehmen nicht verdreht werden.
3. Um einen neuen Cerumenschutz anzubringen, drehen Sie das Austauschwerkzeug um und stecken Sie den Einführstift mit dem neuen Cerumenschutz vorsichtig und gerade in die Öffnung des Hörers, bis der Cerumenschutz perfekt in der Öffnung sitzt.
4. Ziehen Sie das Werkzeug gerade heraus. Der neue Cerumenschutz verbleibt an seiner Position. Bringen Sie nun den Dome am Lautsprecher bzw. Hörer an.

Am Ende, den Dome am Hörer wieder anbringen. Sehen Sie hierzu auch Dome wechseln.

Tabelle 9: Diese Bilder zeigen, wie man den Cerumenschutz austauschen kann.

Schritt	Beschreibung	Bild
1	Stecken Sie den Entfernungsstift des Austauschwerkzeugs in den benutzten Cerumenschutz. Der Schaft des Halters sollte den Rand des Cerumenschutzes berühren	

2	Ziehen Sie den gebrauchten Cerumenschutz vorsichtig und gerade aus dem Hörer heraus. Der Cerumenschutz darf beim Herausnehmen nicht verdreht werden.	
3	Um einen neuen Cerumenschutz anzubringen, drehen Sie das Austauschwerkzeug um und stecken Sie den Einführstift mit dem neuen Cerumenschutz vorsichtig und gerade in die Öffnung des Hörers, bis der Cerumenschutz perfekt in der Öffnung sitzt.	
4	Stecken Sie den Entfernungsstift des Austauschwerkzeugs in den benutzten Cerumenschutz. Der Schaft des Halters sollte den Rand des Cerumenschutzes berühren.	

7. Fehlerbehebung

Ursache	Mögliche Abhilfe
Problem: Hörgerät funktioniert nicht	
Hörer/Dome verstopft.	Reinigen Sie die Öffnung des Hörers / des Domes.
Hörgerät ist ausgeschaltet.	Halten Sie den unteren Teil der Multifunktionstaste 3 Sekunden lang gedrückt.
Der Akku ist vollständig entladen.	Laden Sie das Hörgerät auf. Siehe Kapitel Aufladen .
Hörgerät im Fehlermodus.	Starten Sie das Hörgerät neu.
Problem: Hörgerät pfeift	
Hörgerät nicht korrekt ins Ohr eingesetzt.	Setzen Sie das Hörgerät richtig ein. Siehe Kapitel Einsetzen und Herausnehmen .
Cerumen im Gehörgang.	Kontaktieren Sie Ihren HNO-/ Hausarzt oder Hörakustiker.
Problem: Hörgerät zu laut	
Lautstärke zu hoch.	Reduzieren Sie die Lautstärke, wenn ein Lautstärkeregler verfügbar ist.
Problem: Hörgerät nicht laut genug oder verzerrt	
Lautstärke zu gering.	Erhöhen Sie die Lautstärke, wenn ein Lautstärkeregler verfügbar ist.

Batterie schwach.	Laden Sie das Hörgerät auf. Siehe Kapitel Aufladen .
Hörer/Dome verstopft.	Reinigen Sie die Öffnung des Hörers / des Domes.
Änderung des Hörvermögens.	Reinigen Sie zunächst die Domes Ihres Hörgeräts (Siehe Kapitel Allgemeine Pflege). Gegebenenfalls sollte auch der Cerumenschutz ausgetauscht werden (Siehe Kapitel Austausch des Cerumenschutzes). Es empfiehlt sich, den Cerumenschutz alle vier Wochen zu wechseln. Sollte dies Ihr Problem nicht lösen, kann ein verstopfter Gehörgang die Ursache sein. In diesem Fall sollten die Ohren professionell gereinigt werden. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den entiendoo Support.
Problem: Hörgerät gibt zwei Signaltöne ab	
Hinweis auf schwachen Akku.	Laden Sie das Hörgerät auf. Siehe Kapitel Aufladen .
Problem: Hörgerät lässt sich nicht einschalten	
Der Akku ist vollständig entladen.	Laden Sie das Hörgerät auf. Siehe Kapitel Aufladen .
Problem: Statusanzeige des Hörgeräts leuchtet nicht auf, wenn das Hörgerät in den Ladesteckplatz eingesetzt wird	
Hörgerät nicht korrekt in die Ladestation eingesetzt.	Setzen Sie das Hörgerät richtig in die Ladestation ein. Siehe Kapitel Aufladen .
Akku des Hörgeräts vollständig entladen.	Setzen Sie das Hörgerät in die Ladestation ein und warten Sie drei Stunden, unabhängig von der LED-Anzeige.
Ladestation nicht mit Steckdose verbunden.	Bitte stellen Sie sicher, dass die Ladestation über das Ladekabel fest an die Steckdose angeschlossen ist.
Problem: Statusanzeige des Hörgeräts leuchtet konstant rot, während es sich in der Ladestation befindet	
Hörgerät wird außerhalb seines Betriebstemperaturbereichs benutzt.	Die Betriebstemperatur liegt zwischen +5 und +40 °C.
Defekter Akku.	Wenden Sie sich an den entiendoo-Support.
Problem: Statusanzeige des Hörgeräts schaltet sich ab, nachdem es aus der Ladestation entfernt wurde	
Automatische Einschaltfunktion ist deaktiviert.	Schalten Sie das Hörgerät ein. Siehe Kapitel Ein- und Ausschalten .
Problem: Statusanzeige des Hörgeräts leuchtet nach Entnahme des Hörgeräts aus der Ladestation konstant grün	
Statusanzeige des Hörgeräts leuchtete rot, als das Hörgerät in die Ladestation eingesetzt wurde.	Starten Sie das Hörgerät neu. Siehe Kapitel Ein- und Ausschalten .
Problem: Akku hält nicht den ganzen Tag	
Verkürzte Akkulaufzeit.	Stellen Sie sicher, dass der Akku vollständig aufgeladen wurde. Ähnlich wie bei einem Smartphone verlieren die Hörgerätkkus mit der Zeit langsam an Kapazität. Wenden Sie sich an den entiendoo-Support.
Problem: Anruffunktion funktioniert nicht	
Hörgerät befindet sich im Flugmodus.	Schalten Sie das Hörgerät aus und wieder ein. Siehe Kapitel Ein- und Ausschalten .

Hörgerät ist nicht mit dem Telefon gekoppelt.	Koppeln Sie das Hörgerät mit dem Telefon. Siehe Kapitel Bluetooth-Verbindung mit dem Smartphone .
Hörgerät ist fehlerhaft mit dem Telefon gekoppelt.	Entkoppeln Sie die Hörgeräte von Ihrem Smartphone und koppeln Sie sie erneut. Achten Sie darauf, die richtigen Geräte auszuwählen. Siehe Kapitel Bluetooth-Verbindung mit dem Smartphone .
Problem: Ladevorgang setzt nicht ein (aber die Statusanzeige um den USB-Anschluss leuchtet grün, wenn die Ladestation am Netz angeschlossen ist)	
Ladestation ist mit keiner Stromquelle verbunden.	Schließen Sie die Ladestation an eine externe Stromquelle an.
Hörgerät nicht korrekt in die Ladestation eingesetzt.	Setzen Sie das Hörgerät richtig in die Ladestation ein. Siehe Kapitel Aufladen .
Pfeifen oder Rückkopplungsgeräusch	
Pfeifen oder Rückkopplungsgeräusch	Ein Pfeifen oder Rückkopplungsgeräusch entsteht, wenn verstärkter Schall aus dem Ohr austritt und vom Mikrofon des Hörgeräts erneut aufgenommen wird. Dies kann passieren, wenn der Dome nicht richtig sitzt oder nicht mehr optimal abschließt. Probieren Sie die geschlossenen Domes.
Kaugeräusche und eigene Stimme	
Kaugeräusche oder die eigene Stimme werden als fremd oder zu intensiv wahrgenommen.	Ein Wechsel auf offene Domes kann helfen. Siehe Kapitel Eigene Stimmwahrnehmung .

8. Support

Sie benötigen Unterstützung oder haben weitere Fragen?

- [FAQs nachlesen](#)
- [Support kontaktieren](#)